

Приложение № 1 к Приказу от 20.09.2019 № 357 «Об утверждении Правил оказания услуги Уведомления клиентов (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) об операциях по расчетным счетам, открытым в АО «Банк «Агророс»»

**Правила  
оказания услуги Уведомления клиентов  
(юридических лиц и индивидуальных предпринимателей)  
об операциях по расчетным счетам, открытым в АО «Банк «Агророс»**

**Саратов  
2019**

## I. Термины, обозначения и определения

**ДБО** – дистанционное банковское обслуживание.

**Система ДБО «Интернет Клиент-Банк»** (далее по тексту - Система) – программный комплекс системы дистанционного банковского обслуживания, позволяющий Клиенту и Банку обмениваться электронными документами посредством сети Интернет в целях осуществления ДБО. Возможность использования Системы предоставляется Клиентам (Пользователям) после подписания с Банком «Договора об использовании программного Комплекса системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет Клиент-Банк» В Рамках настоящих Правил Клиентам, подключенным к Системе предоставляется возможность подключения услуги **Уведомления**.

**Банк** – АО «Банк «Агророс» (в т.ч. его внутренние структурные подразделения).

**Офис Банка** – внутреннее структурное подразделение Банка (дополнительный офис, филиал и т.п.), имеющее право осуществлять операции по изменению параметров и подключению к/отключению от Системы юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

**Клиент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие в Банке расчетные счета, открытые на основании соответствующих договоров.

**Физическое лицо – сотрудник (бывший сотрудник Клиента)** – физическое лицо, уполномоченное Клиентом на получение сообщения в рамках оказания услуги **Уведомления** на мобильный телефон и/или на адрес электронной почты (далее по тексту – **Пользователь**).

**Тарифы** – тарифы Банка на оказание услуги Уведомления. С Тарифами можно ознакомиться на сайте Банка в сети Интернет (<http://www.agroros.ru>), на информационных стендах в Офисах Банка, а также у операционных работников Банка. Клиент по своему требованию может получить экземпляры необходимых действующих Тарифов в печатном виде.

**Уведомление** - услуга, порядок оказания и пользования которой регламентируется настоящими Правилами, позволяющая Клиенту (Пользователю) получать короткие сообщения на мобильные телефоны и/или сообщения на адрес электронной почты в соответствии с выбранным тарифом.

**Заявление** – заявление в произвольной форме, содержащее поручение Клиента подключить или отключить Уведомление или изменить параметры Уведомления (вид тарифа, номер/а мобильных телефонов, адрес электронной почты).

## II. Общие положения

**2.1.** Настоящие «Правила оказания услуги Уведомления клиентов (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) об операциях по расчетным счетам, открытым в АО «Банк «Агророс» (далее по тексту – Правила) являются официальным предложением (публичной офертой) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, и вступают в силу с 01.10.2019.

**2.2.** Присоединение Клиентов к Правилам производится путем предоставления в Банк Заявления в бумажном или в электронном виде (переданное в Банк с использованием Системы).

**2.3.** Услуга Уведомления доступна Клиентам по расчетным счетам, подключенным к Системе.

**2.4.** По устному заявлению уполномоченного лица Клиента (Пользователя) сотрудник Банка обязан передать ему действующую редакцию настоящих Правил в печатном виде.

**2.5.** Клиент осознает, что передача Уведомлений осуществляется через незащищенные каналы связи (сеть Интернет, СМС-информирование), принимает на себя возникающие в связи с этим риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации и отказывается от каких-либо претензий к Банку в случае, если направленная Банком информация, станет известна третьим лицам по независящим от Банка причинам.

### **III. Формы документов к Правилам**

**3.1.** В рамках настоящих Правил, заявления на подключение и/или отключение и/или изменение параметров оказания услуги Уведомления формируются и направляются Клиентом в Банк в соответствии с п.2.2. Правил.

**3.2.** Клиенты (Пользователи) могут в рамках настоящих Правил предоставлять в Банк письменные обращения в свободной форме, связанные с поручением Банку отключить услугу Уведомления, а Банк обязан рассматривать такие обращения не позднее рабочего дня, следующего за днем предоставления такого обращения.

### **IV. Порядок подключения и оказания услуги Уведомления**

**4.1.** Подключение услуги Уведомления осуществляется Банком.

**4.2.** Клиент при подключении услуги Уведомления указывает в Заявлении номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, на который необходимо направлять сообщения об операциях, содержащих информацию о движении денежных средств на расчетном счете Клиента, и/или иные типы сообщений в соответствии с пакетом услуг, выбранным Клиентом.

**4.3.** Сообщения, содержащие информацию по расчетному счету Клиента, направляются в виде смс-сообщений на мобильный номер телефона оператора связи действующего на территории РФ.

**4.4.** За пользование услугой **Уведомления** Банк взимает с расчетного счета Клиента комиссию в соответствии с Тарифами Банка.

**4.5.** Клиент может в любой момент отказаться от услуги **Уведомления** и/или изменить номер телефона, а также адрес электронной почты, на которые направляются сообщения, предоставив в Банк Заявление.

**4.6.** Пользователь также может отказаться от услуги Уведомления, предоставив в любой Офис Банка соответствующее заявление в свободной письменной форме.

### **V. Обязанности Клиента (Пользователя)**

**5.1.** Клиент обязан при подключении услуги Уведомления указывать номера мобильных телефонов и адреса электронной почты Пользователей с их согласия,

принадлежащие им, а также номера мобильных телефонов и адреса электронной почты, принадлежащие Клиенту.

**5.2.** Клиент обязуется при увольнении Пользователей предоставить в Банк Заявление, изменяющее параметры услуги Уведомления таким образом, чтобы сотрудники (бывшие сотрудники) Клиента прекратили получать сообщения в рамках услуги «Уведомления».

**5.3.** Клиент обязуется самостоятельно урегулировать все споры и разногласия с Пользователями по поводу поступления им сообщений в рамках услуги Уведомления.

## **VI. Обязанности Банка**

**6.1.** Оказывать Клиентам услугу Уведомления согласно их заявлениям на подключение и/или отключение и/или изменение параметров услуги Уведомления, направленным на бумажном носителе или в электронном виде, переданное посредством Системы, а также в соответствии с настоящими Правилами, Тарифами, действующим законодательством РФ и иными договорами, заключенными между Клиентом и Банком.

**6.2.** Поддерживать рабочее состояние услуги Уведомления.

**6.3.** Подключать и/или отключать и/или изменять параметры услуги Уведомления не позднее рабочего дня, следующего за днем предоставления Клиентом (Пользователем) соответствующего Заявления в Банк.

## **VII. Права Банка**

**7.1.** Полностью или частично (отключая от услуги отдельные номера мобильных телефонов или адреса электронной почты) отключить и/или приостановить услугу Уведомления Клиента (Пользователя) направив Клиенту в электронном виде с использованием Системы соответствующее уведомление о приостановлении или прекращения действия услуги. В уведомление указываются причины таких действий Банка.

## **VIII. Ответственность Сторон**

**8.1.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящим Правилам виновная Сторона возмещает другой Стороне причиненные ей убытки, обоснованные документально, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**8.2.** Банк не несет ответственность за полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием форс-мажорных обстоятельств, включая пожар, отключение электроэнергии, телефонных линий, наводнение, землетрясение, военные операции, изменение действующего законодательства Российской Федерации, действия или решения органов государственной власти Российской Федерации, Банка России, забастовки и иные действия персонала телефонных компаний, провайдеров интернет, органов энергоснабжения, Банка России, несанкционированный доступ к Системе третьих лиц, вредоносное воздействие на Систему программных продуктов (вирусов) третьих лиц, иные ограничения, объективно препятствующие исполнению Банком его обязательств.

**8.3.** Банк не несет ответственность за полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств в случае технических

сбоев (отключение/повреждение электричества и сетей связи, сбои программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ операторов сотовой связи, провайдеров интернет, выход из строя оборудования Клиента, иные технические сбои), возникших не по вине Банка.

**8.3.** Банк не несет ответственность, в том числе и перед третьей стороной в случае указания Клиентом при подключении услуги Уведомления неверного номера мобильного телефона или адреса электронной почты.

## **IX. Урегулирование разногласий**

**9.1.** В случае несогласия Клиента с действиями Банка по настоящим Правилам Клиент (Пользователь) до обращения в судебные органы подает в Банк письменное или электронное (по Каналам доступа средствами Системы) заявление с изложением сути претензии и детальным описанием спорной ситуации (далее – Претензия), а также, при необходимости документы и материалы (например, бумажная распечатка), подтверждающие обоснованность требований.

**9.2.** После анализа представленных Клиентом документов и материалов, Банк в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Претензии Клиента выносит письменное Заключение о правомерности и обоснованности претензий Клиента.

**9.3.** Один экземпляр Заключения направляется Клиенту немедленно после его составления, курьером либо почтой (заказным письмом с уведомлением или электронной почтой), но в любом случае не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента поступления в Банк Претензии Клиента.

**9.4.** В случае признания Претензии Клиента правомерной и обоснованной Банк в течение одного Рабочего дня с даты выноса Заключения принимает решение о целесообразности и сроках удовлетворения Претензии.

**9.5.** В случае несогласия с Заключением Клиент может обратиться в судебные органы для разрешения возникших споров в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в судебном порядке.

## **X. Срок оказания услуги Уведомления и порядок прекращения оказания услуги**

**10.1.** Услуга Уведомления предоставляется на неопределенный срок и вступает в силу с момента присоединения Клиента к Правилам.

**10.2.** Клиент (Пользователь) вправе в одностороннем порядке, без объяснения причин отказаться от услуги Уведомления, при этом услуга прекращает оказываться Банком не позднее рабочего дня, следующего за отказом Клиента (Пользователя) от услуги Уведомления.

**10.3.** Отказ Клиента (Пользователя) от услуги Уведомления не влечет прекращения договоров банковского счета (вклада) и/или Договора об использовании программного Комплекса системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет Клиент-Банк» и/или иных договоров, заключенных между Клиентом и Банком

**10.4.** Банк вправе в одностороннем порядке приостановить и/или отключить услугу Уведомления Клиента, направив Клиенту соответствующее уведомление о приостановлении

или прекращения действия услуги в электронном виде с использованием Системы. В уведомление указываются причины таких действий Банка.

**10.5.** Прекращение или приостановление использования/предоставления Клиентом и/или Банком услуги Уведомления не прекращает обязательств Клиента и/или Банка, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования/предоставления услуги.

## **XI. Внесение изменений в Правила и Тарифы**

**11.1.** Банк вправе вносить изменения в настоящие Правила и Тарифы, в т.ч. путем утверждения новых редакции Правил и Тарифов.

**11.2.** Новые или измененные Правила и Тарифы размещаются на сайте Банка по адресу <http://www.agroros.ru/> за 5 (Пять) рабочих дней Банка до даты вступления их в силу. Клиент (Пользователь) подтверждает свое согласие с новыми Правилами и Тарифами или измененными Правилами и Тарифами в том случае, если от Клиента не поступило письменных возражений о несогласии с условиями новых Правил и Тарифов или измененных Правил и Тарифов до момента вступления их в действие.

**11.3.** Действующая редакция Правил всегда доступна в Интернет по адресу <http://www.agroros.ru/>.