

## Уважаемые клиенты – юридические лица!

Информируем Вас о том, что в соответствии с положениями федеральных законов и требований Банка России, а также в целях защиты Ваших законных интересов, в АО «Банк «Агророс» действует ограниченный режим предоставления клиентам информации при телефонном обслуживании. Так, для предоставления сведений, составляющих банковскую тайну, сотрудниками Банка проводится проверка клиента с использованием кодового слова, которое предварительно должно быть получено Вами непосредственно в офисе Банка.

Банком устанавливаются следующие правила использования **кодового слова**:

- 1) Кодовое слово назначается по заявлению клиента (при открытии счета или позднее).
- 2) Период действия кодового слова клиентов – один год. Смена кодового слова производится клиентом при непосредственном обслуживании в Банке, либо с помощью защищенного сообщения Интернет-Клиент-Банк.
- 3) В случае смены ответственных лиц Вашей организации, которым было известно проверочное слово, производится внеплановая смена кодового слова.
- 4) Информация по счету предоставляется только сотрудникам Вашей организации, имеющим на это право в соответствии с законодательством РФ.
- 5) Информация не может быть предоставлена, если период действия кодового слова истек, либо кодовое слово сообщено неверно.
- 6) Запрещается разглашать кодовое слово сторонним лицам.

От сотрудников Банка возможно получение по телефону следующей информации:

- адреса и контакты офисов Банка, места установки банкоматов, платежных терминалов и касс;
- реквизиты Банка;
- ФИО руководства Банка;
- открытая информация о тарифах, услугах и акциях Банка, в т.ч. курсы покупки (продажи) валют.
- остаток средств на открытом счете на текущую дату (только по кодовому слову);
- подтверждение приходной (расходной) операции по счету (только по кодовому слову);
- информация о контрагенте-участнике определенной операции (только по кодовому слову);
- обороты по счету за определенный период (только по кодовому слову);
- кредитоспособность (при наличии заранее рассмотренной в установленном порядке кредитной заявки).