

## **Рекомендации клиентам АО «Банк «Агророс» по безопасному использованию пластиковых карт**

Соблюдение настоящих рекомендаций АО «Банк «Агророс» (далее - Банк) позволяет существенно снизить возможные риски при совершении операций с использованием пластиковых карт (далее - Карта) в банкомате, при безналичной оплате товаров и услуг, при совершении покупок через сеть Интернет.

### **Общие рекомендации**

1. Никогда не сообщайте ПИН-код третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании Карты.

2. ПИН-код необходимо запомнить или, в случае если это является затруднительным, хранить его отдельно от Карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц (в том числе родственников) месте.

3. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте Карту для использования третьим лицам.

Использование Карты третьим лицом, не уполномоченным распоряжаться денежными средствами на Картсчете, рассматривается Банком как грубое нарушение Правил банковского обслуживания и может повлечь приостановление или прекращение использования Карты по инициативе Банка. Если на Карте нанесены фамилия и имя физического лица, то только это физическое лицо имеет право использовать Карту.

4. При получении Карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя Карты, если это предусмотрено. Это снизит риск использования Карты без Вашего согласия в случае ее утраты. Подпись на оборотной стороне Карты должна совпадать с подписью в документах, удостоверяющих личность.

5. Будьте внимательны к условиям хранения и использования Карты. Не подвергайте Карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.

Для хранения бесконтактной Карты рекомендуется приобрести специальный экранирующий чехол.

6. На оборотной стороне Карты указаны телефоны службы поддержки. На случай экстренной блокировки Карты (например, при краже, утере) рекомендуется хранить данные номера и номер своей Карты на других носителях информации (например, в записной книжке мобильного телефона). Также блокировку Карты можно произвести самостоятельно в Системе ДБО (в случае подключения данной услуги).

7. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета, целесообразно установить суточный лимит на сумму операций по банковской Карте. Услуга SMS-информирования, подключается автоматически, Вам необходимо внимательно относиться ко всем сообщениям, приходящим с номера Банка.

8. При запросе от сотрудника Банка необходимо подтвердить факт проведения платежа по Карте. Обращаем Ваше внимание, что сотрудник Банка никогда не попросит Вас сообщить ему ПИН-код и cvv-код. Если у Вас появились сомнения в том, что Вам позвонил именно сотрудник Банка, не сообщайте никакой информации, а перезвоните самостоятельно в Банк по телефонам указанным на официальном сайте Банка [www.agroros.ru](http://www.agroros.ru) или на оборотной стороне Карты. Никогда не перезванивайте по номерам, указанным в SMS-сообщениях, пришедших якобы от имени Банка (например: Ваша Карта заблокирована. Перезвоните по номеру \*\*\*\*\*).

9. Помните, что в случае раскрытия ПИН-кода, реквизитов карты (номер Карты, срок действия Карты, cvv-код, фамилия и имя держателя Карты), утраты Карты существует

риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Вашем картсчете со стороны третьих лиц.

В случае если имеются подозрения, что ПИН-код, реквизиты Карты, персональные данные, которые позволяют совершить неправомерные действия с Вашим Картсчетом стали доступны третьим лицам, а также, если Карта была утрачена, необходимо немедленно обратиться в Банк и следовать указаниям сотрудника службы поддержки. До момента обращения в службу поддержки Вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Вашего Картсчета. Согласно Правил банковского обслуживания денежные средства, списанные с Вашего Картсчета в результате несанкционированного использования Вашей Карты до момента уведомления об этом Банка не возмещаются.

10. Сохраняйте все чеки/квитанции, которые распечатываются при использовании Карты (терминалы, банкоматы, Интернет-магазины и т.п.) для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по Картсчету.

### **Рекомендации при совершении операций с банковской картой в банкомате**

1. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).

2. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат.

3. В случае, если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.

4. Перед использованием банкомата осмотрите его клавиатуру для ввода ПИН-кода и картоприемник (прорезь, для приема карты). В случае если у Вас появились подозрения, что клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами (например, неровно установлена клавиатура для набора ПИН-кода), не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования данного банкомата и сообщите о своих подозрениях сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате.

6. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить Карту в банкомат. Если Карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.

7. Набирайте ПИН-код таким образом, что бы люди, находящиеся в непосредственной близости от Вас, не смогли его увидеть. При наборе ПИН-кода прикрывайте клавиатуру рукой.

8. В случае, если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата Карты.

9. После получения наличных денежных средств в банкомате, следует пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что Карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.

10. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с Картой в банкоматах.

11. Если при проведении операций с картой в банкомате, банкомат не возвращает карту - заблокируйте карту любым удобным для Вас способом (через Систему ДБО или по звонку в техническую поддержку). Обратитесь в кредитную организацию, обслуживающую банкомат, по телефону, указанному на банкомате, для извлечения Карты из банкомата.

12. Перед началом использования банкомата, убедитесь, что сеанс работы предыдущего пользователя закончен корректно, на банкомате отражается окно приветствия «нового

клиента» (если предыдущий сеанс не был закончен, с Вашей Карты могут быть списаны денежные средства в оплату операции, которую начал предыдущий пользователь банкомата).

### **Рекомендации при использовании Карты для безналичной оплаты товаров и услуг**

1. Не используйте Карту в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.
2. Требуйте проведения операций с Картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на Карте и ее реквизитов.
3. При использовании Карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца Карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН-код. Перед набором ПИН-кода следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем, как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.
4. В случае если при попытке оплаты Картой имела место «не успешная» операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по Картсчету.

### **Рекомендации при совершении операций с Картой через сеть Интернет**

1. Не используйте ПИН-код при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.
2. Не сообщайте персональные данные или информацию о Карте через сеть Интернет, такие как: ПИН-код, пароли доступа к ресурсам банка, кредитные лимиты (при наличии), историю операций, персональные данные.
3. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с картсчета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную Карту с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели.
4. Следует пользоваться Интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.
5. Обязательно убедитесь в правильности адресов Интернет-сайтов, к которым подключаетесь, и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.
6. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о картсчете. В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).
7. Установите на свой компьютер лицензионное антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.

**Рекомендации при совершении операций с применением Импринтера** (механическое устройство, предназначенное для переноса оттиска рельефных реквизитов Карты в пунктах выдачи наличных или торговых точках на документ, составленный на бумажном носителе (слип). Импринтер может применяться при отсутствии подключения сети интернета в точке продажи, либо при выходе из строя POS-терминала)

1. При составлении документа с применением Импринтера кассир получает оттиск реквизитов Карты и Торговой точки на бумажном носителе (слип).
2. Слип оформляется в трех экземплярах, первый из которых передается Вам.

3. Кассир запрашивает Авторизацию операции голосом (звонит в банк, который обслуживает данный импринтер), после получения которой кассир заполняет чек: проставляет дату, код Авторизации, данные документа, удостоверяющего личность Клиента, сумму платежа, код валюты, а затем подписывает чек.
4. Перед подписанием оформленных кассиром слипов обязательно убедитесь в правильности их заполнения и наличия подписи кассира. Оттиск должен быть четким, данные на Вашем экземпляре слипа должны совпадать с данными на копиях, которые остаются у кассира. Рекомендуется требовать от кассира проставлять после суммы операции символы, исключающие ее последующее дописывание.
5. Ваша подпись в слипах должна быть идентична подписи на оборотной стороне Карты и соответственно подписи в документах, удостоверяющих личность.
6. Если в процессе обработки слип был неправильно заполнен, то он обязательно должен быть уничтожен в Вашем присутствии, либо на нем должна быть проставлена соответствующая отметка.