

## **Уважаемые клиенты – физические лица!**

Информируем Вас о том, что в соответствии с положениями федеральных законов и требований Банка России, а также в целях защиты Ваших законных интересов, в АО «Банк «Агророс» действует ограниченный режим предоставления клиентам информации при телефонном обслуживании. Так, для предоставления сведений, составляющих банковскую тайну, сотрудниками Банка проводится проверка клиента с использованием кодового слова, которое предварительно должно быть получено Вами непосредственно в офисе Банка.

Банком устанавливаются следующие правила использования кодового слова:

- 1) Кодовое слово назначается клиенту в обязательном порядке (при открытии счета пластиковых карт), либо по заявлению клиента (другие счета).
- 2) Период действия кодового слова по счету пластиковой карты совпадает со сроком ее действия, срок использования кодового слова по другим вкладам – один год. Смена кодового слова производится клиентом при непосредственном обслуживании в Банке.
- 3) Информация по Вашему счету предоставляется только лицам, имеющим на это право в соответствии с законодательством РФ (клиент и, при наличии, его доверенные лица).
- 4) Информация не может быть предоставлена, если период действия кодового слова истек, либо кодовое слово сообщено неверно.
- 5) Запрещается разглашать кодовое слово сторонним лицам и хранить запись о нем непосредственно с банковской картой.

При подозрении на компрометацию пластиковой карты, ее блокировка может быть произведена Вами без указания кодового слова.

От сотрудников Банка возможно получение по телефону следующей информации:

- адреса и контакты офисов Банка, места установки банкоматов, платежных терминалов и касс;
- реквизиты Банка;
- ФИО руководства Банка;
- открытая информация о тарифах, услугах и акциях Банка, в т.ч. курсы покупки (продажи) валют.
- остаток средств на открытом счете на текущую дату (только по кодовому слову);
- подтверждение приходной (расходной) операции по счету (только по кодовому слову);
- информация о контрагенте-участнике определенной операции (только по кодовому слову);
- обороты по счету за определенный период (только по кодовому слову);
- кредитоспособность (при наличии заранее рассмотренной в установленном порядке кредитной заявки).