|  |  |
| --- | --- |
|  | |
|  | **Вводится в действие с 27.05.2024г.**  В документе представлено краткое изложение ключевой информации, которая относится к стандартным условиям данного продукта.  Информация, указанная в документе, не является рекламой и носит исключительно справочный характер. |
| **Кредитная организация:** **АО «Банк «Агророс» (ИНН**: 6453033870, ОГРН: 1026400001770)  **Контактная информация:** адрес регистрации: 410017, Саратов, Чернышевского, 90,  контактный телефон:  8-800-222-44-19 (звонок по России бесплатный);  адрес электронной почты  bank@agroros.ru, официальный сайт:  http://www.agroros.ru | |
| Не является договором, частью договора, офертой и не порождает взаимные права и обязанности у сторон. Перед заключением договора необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора, которые отражены в следующих документах: Правила банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, в том числе занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в АО «Банк «Агророс». | |

**Таблица 1**

**Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Условие** | **Содержание условия** |
| 1 | Наименование тарифа | Пенсионная карта |
| 2 | Условия и стоимость предоставления | Выпуск карты сроком на 4 года – бесплатно;  Перевыпуск в связи с порчей/утратой/ компрометацией карты – бесплатно в офисе Банка;  Полные условия Тарифов размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.agroros.ru/documents |
| 3 | Тип карты | МИР (пенсии) |
| 4 | Валюта счета карты | RUR  доступ с использованием карты предоставляется к одному счету |
| 5 | Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты | Незамедлительно после исполнения распоряжения Клиента об осуществлении перевода электронных денежных средств направляет Клиенту подтверждение об исполнении указанного распоряжения посредством направления Push-уведомлений/СМС-сообщений по последнему известному Банку номеру мобильного телефона Клиента – бесплатно.  Путем предоставления выписок по Картсчету при личном обращении Клиента или его уполномоченного представителя в любой из офисов Банка, а также путем размещения Банком соответствующей информации в Системе ДБО – бесплатно.  Уведомление Клиента о каждой совершенной операции с использованием Карты и/или ее реквизитов производится Банком при подключении Клиента к услуге Мобильного информирования – 59 руб. в месяц. |

**Таблица 2**

**Комиссии и иные платежи**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N п/п** | | **Наименование услуги** | | **Тарификация и условия предоставления услуги** |
| **1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты** | | | | |
| 1.1 | | Выпуск (эмиссия) основной карты | | Да;  Выпуск карты сроком на 4 года – бесплатно;  Перевыпуск в связи с порчей/утратой/ компрометацией карты – бесплатно;  Полные условия Тарифов размещены в сети «Интер |
| 1.2 | | Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо) | | Да;  Выпуск карты сроком на 4 года – 200 руб.;  Перевыпуск в связи с порчей/утратой/ компрометацией карты – бесплатно;  Полные условия Тарифов размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.agroros.ru/documents |
| 1.3 | | Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск) | | Да;  Бесплатно;  Перевыпуск в связи с порчей/утратой/ компрометацией карты – бесплатно;  Полные условия Тарифов размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.agroros.ru/documents |
| 1.4 | | Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета) | | Да;  Бесплатно.  Полные условия Тарифов размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.agroros.ru/documents |
| **2. Снятие наличных денежных средств** | | | | |
| 2.1 | | В инфраструктуре КО | | |
| 2.1.1 | | в банкоматах КО | | Да;  Бесплатно;  Лимит выдачи денежных средств - до 300 000 руб. в сутки и до 1 000 000 руб. в мес.;  Полные условия Тарифов размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.agroros.ru/documents |
| 2.1.2 | | в пункте выдачи наличных (далее - ПВН) КО | |
| 2.2 | | В инфраструктуре других КО | | |
| 2.2.1 | | в банкоматах других КО | | Да;  Лимит выдачи денежных средств - до 300 000 руб. в сутки и до 1 000 000 руб. в мес.;  Бесплатно - первые 10 операций выдачи в течение месяца но не более 100 000 руб. или суммарно в течение месяца до 100 000 руб. включительно.  1,5% от суммы - свыше 100 000 руб.или более 10 операций.  2,5% от суммы операции – в банкоматах и ПВН других КО за пределами РФ.  Полные условия Тарифов размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.agroros.ru/documents |
| 2.2.2 | | в ПВН других КО | |
| **3. Внесение наличных денежных средств** | | | | |
| 3.1 | | В инфраструктуре КО | | Да;  Бесплатно; Полные условия Тарифов размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.agroros.ru/documents |
| 3.2 | | В инфраструктуре других КО | | Да;  Бесплатно; Полные условия Тарифов размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.agroros.ru/documents |
| **4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)** | | | | |
| 4.1 | | Внутрибанковский перевод | | Да;  Бесплатно;  Полные условия Тарифов размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.agroros.ru/documents |
| 4.2 | | Перевод в другую КО | | Да;  - бесплатно - при сумме переводов до 100 000 руб. (включительно) в месяц на карты третьих лиц;  При осуществлении переводов учитываются лимиты расходования денежных средств (дневной – 1 000 000 руб.).  Полные условия Тарифов размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.agroros.ru/documents |
| 4.3 | | Перевод с карты другой КО | | Да.  Услуга тарифицируется по тарифам сторонних КО. |
| **5. Комиссии и платежи за прочие услуги** | | | | |
| 5.1 | Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты КО | | Бесплатно | |
| 5.2 | Конвертация, в случае если валюта операции отличается от валюты счета | | 2,5% от суммы операции | |
| 5.3 | Перевод ДС на счета физических и юридических лиц посредством ДБО | | **Внутрибанковский перевод -** бесплатно;  **Перевод в другую КО:**  - на уплату налогов и сборов в бюджет и внебюджетные фонды – бесплатно;  - по произвольным реквизитам получателей (за исключением переводов денежных средств с карт эмитированных АО «Банк «Агророс» на карты сторонних эмитентов (P2P перевод) - 0,5% от суммы (мин. 30 руб., но не более 1000 руб. за каждый перевод);  - Р2Р перевод с карт эмитированных АО «Банк «Агророс» на карты сторонних эмитентов (за исключением собственных карт клиента) - 2,5% от суммы перевода;  - через Систему быстрых платежей (СБП) - на общую сумму до 100 000 руб. (включительно) в календарный месяц по всем счетам клиента – бесплатно; на общую сумму свыше 100 000 руб. в календарный месяц по всем счетам клиента – 0,5%, но не более 1 500 руб. за один перевод;  - на свой банковский счет (вклад), открытый в другой КО или специальный счет оператора финансовой платформы, бенефициаром по которому выступает физическое лицо, осуществившее перевод - на общую сумму не более 30 000 000 руб. (включительно) в календарный месяц по всем счетам физического лица – бесплатно. | |
| 5.4 | Смена ПИН-кода в банкоматах КО | | Бесплатно | |
| 5.5 | Смена ПИН-кода в банкоматах и терминалах других КО | | 30 руб. | |
| 5.6 | Безналичное перечисление на счета, в т.ч. открытые в других КО, по платежам, направленным на уплату налогов и сборов в бюджет и внебюджетные фонды | | Бесплатно | |
| 5.7 | Зачисление на счет денежных средств, поступивших безналичным путем на счета физических лиц, за исключением следующих подпунктов: | | до 300 000,00 руб. в текущий календарный месяц – бесплатно, от 300 000,01 руб. в текущий календарный месяц –  0,5% от суммы зачисления свыше 300 000 руб. | |
| 5.7.1 | перечисление и возврат займов, а также погашение процентов по займам | | до 150 000,00 рублей в текущий календарный месяц –  0,5% от суммы зачисления;  от 150 000,01 рублей в текущий календарный месяц – 9% от суммы зачисления свыше 150 тыс. руб. | |
| 5.7.2 | собственных денежных средств в пределах КО, поступивших со счетов (вкладов) того же физического лица, а так же поступившие с расчетного счета индивидуального предпринимателя, открытого тем же физическим лицом | | Бесплатно | |
| 5.7.3 | собственных денежных средств, поступивших из-за пределов КО со счетов (вкладов) того же физического лица | | Бесплатно | |
| 5.7.4 | перечисление в погашение векселей в пределах КО | | 3 % от суммы зачисления | |
| 5.7.3 | дивидендов; выплаты страхового возмещения по ОСАГО, а также КАСКО | | Бесплатно | |
| 5.7.4 | - заработной платы и других выплат от организации, установленных законодательно; - пенсий;  - социальных пособий и других выплат социального характера, алиментов; - денежных средств, поступивших в оплату кредитов, выданных АО "Банк "Агророс"; - денежных средств, ранее уплаченных со счета и зачисленных на него обратно (возврат денежных средств), в связи участием в тендерах, конкурсах, торгах и т.п., в т.ч. уплаченных в качестве задатка; - собственных денежных средств, поступивших в объеме страхового возмещения по вкладам от Государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов»; от продажи недвижимого имущества (в случаях, когда отправитель и получатель средств – одно физическое лицо, с предоставлением подтверждающих документов (договор купли-продажи, содержащий сведения о государственной регистрации перехода права собственности на основании данного договора) | | Бесплатно | |
| 5.8 | Выдача наличных денежных средств с Картсчета в АО "Банк "Агророс" | | до 500 000,00 рублей в текущий календарный месяц – бесплатно, от 500 000,01 рублей в текущий календарный месяц – 0,5% от суммы свыше 500 тыс. руб. | |
| 5.9 | Перевод ДС на счета физических и юридических лиц без использования ДБО | | **Внутрибанковский перевод:**  бесплатно - на счета физических лиц;  0,7% от суммы перевода, минимальная сумма комиссии 80 руб., максимальная сумма комиссии  2 500 руб. - на счета юридических лиц и счета индивидуальных предпринимателей;  **Перевод в другую КО:**  1% от суммы перевода, минимальная сумма комиссии 100 руб., максимальная сумма комиссии 3 500 руб. – в структурных подразделениях кроме Московского филиала;  до 1 000 000,00 руб. - 1% от суммы перевода,  минимальная сумма комиссии 100 руб., максимальная сумма комиссии 2 000 руб..  от 1 000 000,01 до 3 000 000,00 руб. – 3 000 руб., от 3 000 000,01 до 5 000 000,00 руб. – 4 000 руб., от 5 000 000,01 руб. – 0,1% от суммы перевода, максимальная сумма комиссии – 20 000 руб. - в структурных подразделениях Московского филиала Банка | |

**Таблица 3**

**Прочие условия**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Наименование условия** | **Содержание условия** |
| 1 | Возможность установления расходных лимитов потребителем | Да, предусмотрены разовые, дневные и лимиты расходования денежных средств в месяц по операциям с использованием карт и их реквизитов |
| 2 | Возможность овердрафта | Не предусмотрена |
| 3 | Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта | Денежные средства застрахованы в пределах 1 400 000 руб. по всем счетам Клиента в КО |
| **Памятка по безопасности** | | |
| Никому (в том числе сотруднику КО) не сообщайте PIN-код, CVP (трёхзначный код проверки подлинности карты на обороте карты), идентификационные данные и пароль для входа в мобильное приложение Агророс онлайн, одноразовые коды (пароли) из SMS-сообщений / Push-уведомлений от КО. PIN-код и иные сведения, которые получает клиент на номер телефона после выдачи карты, необходимо удалить.  Не оставляйте карту, устройство с мобильным приложением Агророс онлайн без присмотра, не передавайте их третьим лицам.  При утрате или похищении карты, идентификационных данных и пароля для входа в мобильное приложение Агророс онлайн, а также устройства с мобильным приложением Агророс онлайн немедленно сообщите в КО по тел. 8-800-222-44-19 (звонок по России бесплатный).  При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в КО по тел. 8-800-222-44-19 (звонок по России бесплатный).  Подробная информация о безопасности и правилах использования карты размещена на официальном сайте КО в документах [Рекомендации клиентам АО «Банк «Агророс» по безопасному использованию пластиковых карт](https://www.agroros.ru/rates_documents/individuals/documents/card/rekomendacii_plastik%20(1).pdf), в [Экстренная помощь держателям пластиковых карт](https://www.agroros.ru/rates_documents/individuals/documents/card/help_kart_.pdf), а также в подразделениях АО «Банк «Агророс». | | |
| Для обеспечения безопасных расчетов в сети «Интернет» в КО используется технология 3D Secure – на официальном сайте КО в разделе «Пластиковые карты» размещена информация [Экстренная помощь держателям пластиковых карт](https://www.agroros.ru/rates_documents/individuals/documents/card/help_kart_.pdf) и Р[екомендации клиентам АО «Банк «Агророс» по безопасному использованию пластиковых карт](https://www.agroros.ru/rates_documents/individuals/documents/card/rekomendacii_plastik%20(1).pdf" \t "_blank). Операции без ввода трёхзначного кода проверки подлинности карты (CVP) при оплате товаров/услуг в сети «Интернет» относятся к случаям повышенного риска использования карты и блокируются КО. | | |
| **Контакты КО** | | |
| По любым вопросам можно обратиться:   * в Контактный-центр Банка по телефонам: 8-800-222-44-19 (звонок по России бесплатный); * путем личного посещения подразделения Банка; * письменно на адрес регистрации: 410017, Саратов, Чернышевского, 90; * письмом на адрес электронной почты bank@agroros.ru; * составив форму обращения к Онлайн-консультанту на официальном сайте Банка или в мобильном приложении Агророс онлайн в разделе «Предложения и отзывы» (при наличии технической возможности). | | |